

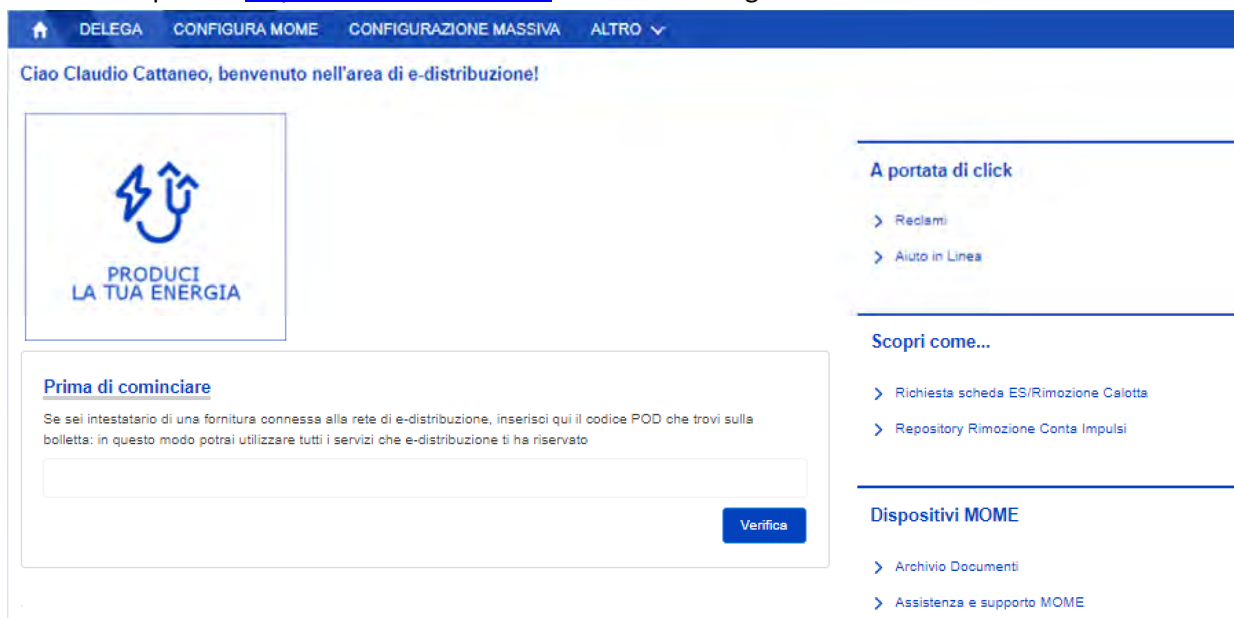
Guida Servizio Archivio Documenti A486 - MOME/Smart Info

Passi Preliminari

1. Registrarsi al sito di e-distribuzione: <https://e-distribuzione.it/>

Scaricare i file a supporto del Contratto di Vendita e le specifiche tecniche

1. Accedere al portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in



2. Accedere al servizio "Archivio Documenti MOME/Smart Info", cliccando sul servizio "Archivio Documenti" nella sezione "Dispositivi MOME"

Dispositivi MOME

- > Archivio Documenti
- > Assistenza e supporto MOME

3. In questa sezione è possibile scaricare i documenti a supporto del Contratto di Vendita ed i contenuti di carattere tecnico relativi al modulo OEM – MOME ed al dispositivo Smart Info.

Archivio MOME

Il servizio permette di accedere a tutta la documentazione a supporto del modulo MOME e del dispositivo Smart Info:

- Contratto di vendita
- Documentazione tecnica
- Tools

È possibile effettuare il download di tutta la documentazione.

SMART INFO **MOME** DOC

Name	Type	Date
Aggiorna MOME_072018	zip	26/07/2018
Configura MOME_072018	zip	26/07/2018
Contratto vendita Mome_Rev.GDPR_last	pdf	26/07/2018
Contratto vendita SmartInfo_Rev_GDPR	pdf	26/07/2018
MOME_Datasheet_V3.1 - ENG	pdf	26/07/2018
MOME_Dichiarazione conformità	pdf	07/07/2018
MOME.MOMSTD1D	bin	26/07/2018
MOME_Specification_V4.3	pdf	26/07/2018
Processo acquisto MOME_Rev03_16 gen 17.pdf	pdf	26/07/2018
Release Note MOME_V20180302.pdf	pdf	26/07/2018

A portata di click

- > Reclami
- > Aiuto in Linea

Scopri come...

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi

Dispositivi MOME

- > Archivio Documenti
- > Assistenza e supporto MOME

La struttura dell'Archivio Documenti MOME/Smart Info

La Repository è inizialmente divisa in tre cartelle. È pertanto mantenuta separata l'archiviazione dei contenuti relativi al modulo OEM (MOME) ed al modulo Smart Info.

SMART INFO **MOME** DOC

Name	Type	Date
Aggiorna Smart Info	zip	26/07/2018
Configura Smart Info	zip	26/07/2018
Contratto vendita Smart Info_Rev.GDPR	pdf	26/07/2018
e-distribuzione-Smart_Info_driver	zip	26/07/2018
Release Note SmartInfo_V20180312	pdf	26/07/2018
SI_Datasheet_V1.1 - ENG	pdf	23/06/2018
SI_Specification_V1.3	pdf	26/07/2018
Smart Info_Dichiarazione conformità	pdf	20/07/2018
Smart Info_Procedura installazione driver_V1.2	pdf	26/07/2018
SmartInfo.SIMSTD1C.bin	bin	01/08/2018

SMART INFO **MOME** DOC

Name	Type	Date
Aggiorna MOME_072018	zip	26/07/2018
Configura MOME_072018	zip	26/07/2018
Contratto vendita Mome_Rev.GDPR_last	pdf	26/07/2018
MOME_Datasheet_V3.1 - ENG	pdf	26/07/2018
MOME_Dichiarazione conformità	pdf	07/07/2018
MOME.MOMSTD1D	bin	26/07/2018
MOME_Specification_V4.3	pdf	26/07/2018
Processo acquisto MOME_Rev03_16 gen 17.pdf	pdf	26/07/2018
Release Note MOME_V20180302.pdf	pdf	26/07/2018

Nella cartella “DOC” sono disponibili i kit informativi dei servizi disponibili sul portale e-distribuzione a supporto dei dispositivi.

SMART INFO MOME DOC

Name	Type	Date
Guida Servizio Archivio Documenti	pdf	03/08/2018
Guida Servizio Assistenza e Supporto	pdf	23/06/2018
Guida Servizio Configurazione	pdf	23/06/2018
Guida Servizio Configurazione Massiva V2	pdf	23/06/2018

Le cartelle “Smart Info” e “MOME” rendono disponibili i seguenti contenuti informativi:

- Documentazione commerciale:
 - Contratto di vendita (con relativi allegati),
 - La descrizione del processo di acquisto dei dispositivi.
- Documentazione Tecnica:
 - Specifiche Tecniche del protocollo,
 - Datasheet,
 - La release note del FW (Firmware) dei dispositivi MOME e Smart Info,
 - La procedura di installazione del driver dello Smart Info su diversi sistemi operativi (Windows 7 – Windows 8 – Windows 10 – Linux – Mac OS). I driver (compresi gli installer) sono differenziati in base alla versione del sistema operativo (32 o 64 bit).
- Dichiarazioni di conformità
- I tool e gli strumenti software:
 - la versione più aggiornata del FW (Firmware) dei dispositivi MOME e Smart Info,
 - i driver USB per il dispositivo Smart Info,
 - i tool SW che e-distribuzione offre agli utenti registrati al servizio per l’aggiornamento del firmware e per la configurazione (caricamento file *scp*) dei dispositivi MOME e Smart Info.

La **Release Notes** offre una descrizione delle caratteristiche della versione più aggiornata del FW, evidenziando le differenze rispetto alle versioni precedentemente in uso. Il documento descrive anche l’utilizzo dei *tool* per l’aggiornamento del firmware e per la configurazione dei dispositivi.

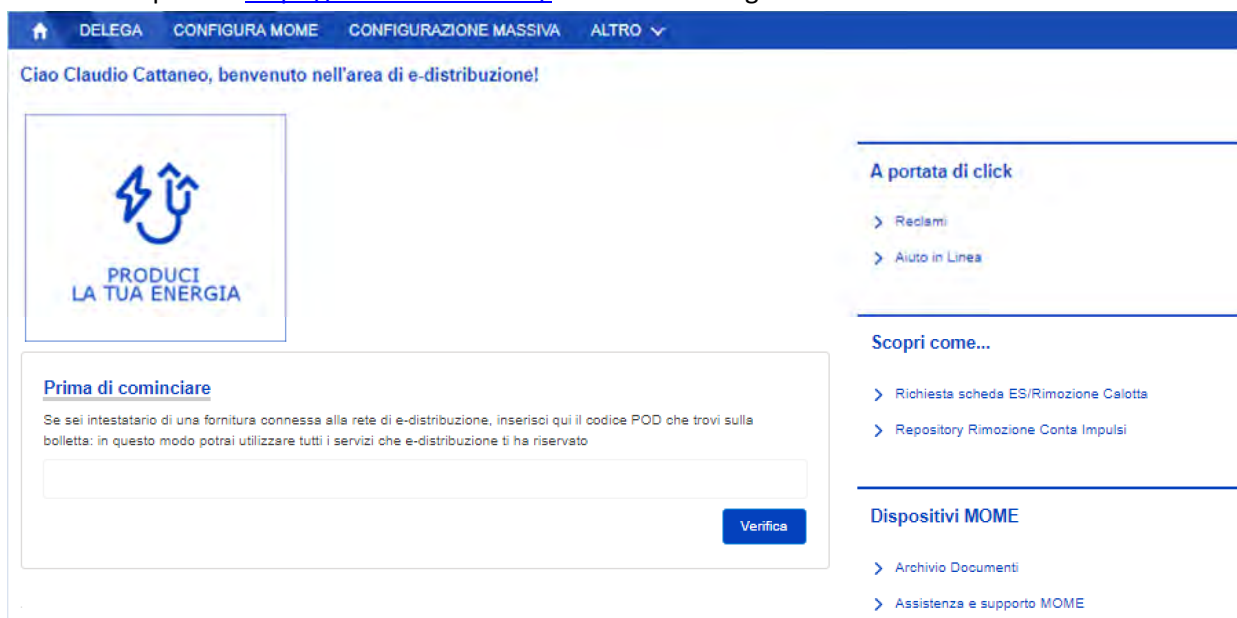
Guida Servizio Assistenza e Supporto A486 - MOME/Smart Info

Passi Preliminari

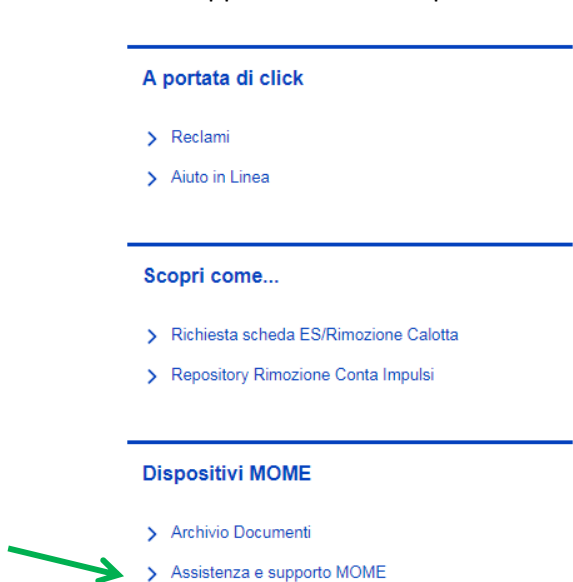
1. Registrarsi al sito di e-distribuzione: <https://e-distribuzione.it/>

Utilizzare l'albero di Navigazione per risolvere la problematica o generare una richiesta di assistenza

1. Accedere al portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in



2. Accedere al servizio "Assistenza e Supporto MOME" disponibile nella sezione "Dispositivi MOME"



3. Si accede ad una sezione in cui è possibile rispondere a delle semplici domande per cercare di risolvere in autonomia la problematica.
4. La prima scelta presentata all'utente consente di specificare se la segnalazione riguarda il modulo OEM (MOME) oppure il dispositivo Smart Info:

Assistenza e Supporto MOME

Start

Vuole richiedere assistenza in merito ad un modulo MOME o ad un Dispositivo Smart Info?

☐ Dispositivo Smart-Info

☒ Modulo OEM (MOME)

Indietro

A portata di click

> Reclami

> Aiuto in Linea

Scopri come...

> Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta

> Repository Rimozione Conta Impulsi

Dispositivi MOME

> Archivio Documenti

> Assistenza e supporto MOME

5. Successivamente viene offerta all'utente la possibilità di specificare la tipologie di supporto di cui si necessita, scegliendo tra:
 - a. Problematiche Commerciali
 - b. Problematiche Tecniche

Assistenza e Supporto MOME

✓

1

I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione Smart Info possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura Commerciale. I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di dispositivi Smart Info possono inoltrare segnalazioni di natura Commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la Sezione di Interesse:

☐ Sezione Commerciale

☐ Sezione Problematiche Tecniche

Indietro

A portata di click

> Reclami

> Aiuto in Linea

Scopri come...

> Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta

> Repository Rimozione Conta Impulsi

Dispositivi MOME

> Archivio Documenti

> Assistenza e supporto MOME

6. Le problematiche commerciali consistono in:
- Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
 - Richieste di Informazioni di Natura Commerci

✓

✓

2

I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

☐ Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale

☐ Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Indietro

A portata di click

- > Reclami
- > Aiuto in Linea

Scopri come...

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi

Dispositivi MOME

- > Archivio Documenti
- > Assistenza e supporto MOME

7. Le problematiche Tecniche sono principalmente suddivise tra:
- Hardware
 - Software o Configurazione
 - Segnalazione di potenza contrattuale/disponibile del POD maggiore di 65KW

✓

✓

2

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Tecniche». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

☐ Hardware

☐ Software o Configurazione

☐ La potenza contrattuale/disponibile del POD è maggiore di 65kW

Indietro

A portata di click

- > Reclami
- > Aiuto in Linea


Scopri come...

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi

Dispositivi MOME


- > Archivio Documenti
- > Assistenza e supporto MOME

8. Qualora l'utente non riesca, tramite l'albero di navigazione a risolvere la problematica, il sistema presenta la form per inserire i dati necessari a caratterizzare la richiesta di assistenza:



3

Data occorrenza problematica *

10-set-2018 

Tipo problematica

Contatto Telefonico *

POD *

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Soggetto Titolare del Contratto di Vendita *

ID Contratto di Vendita *

Dump Log Diagnostica

NID MOME *

DC*****

MOME ID *

1*MOM5***000*****

Descrizione Problematica *

[Indietro](#) [Richiedi](#)

Sottoscrizione dei servizi on line Portale (PED)

Passi Preliminari

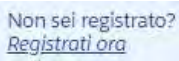
Per utilizzare i servizi online di e-distribuzione è necessario:

1. registrarsi al portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>.
2. La seconda è la sottoscrizione dei servizi scelti.

Come procedere alla registrazione

Cliccare sull'icona  presente nella barra delle intestazioni della home page del portale:



Cliccando  nella pagina di accesso all'area riservata:

Viene presentata la form per la registrazione. Qui è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come user-name per i successivi accessi al portale.

Per i configuratori del servizio **A486 MOME/Smart Info – Configura MOME**, è richiesto di selezionare il profilo “Persona Giuridica”.

Registrati

Compila i campi e accedi al portale.

☐ Persona Fisica

☒ Persona Giuridica

Nome Referente Legale *

Cognome Referente Legale *

Nazionalità CF Referente Legale *

Italiana

Codice Fiscale Referente Legale *

E-Mail (nome utente) *

Conferma E-Mail (nome utente) *

Ragione Sociale *

Sede legale di rappresentanza *

Italiana

☐ Soggetti diversi dalle persone fisiche che non esercitano un'attività rilevante ai fini dell'iva (enti, associazioni, fondazioni, condomini, parrocchie, ecc.)

Partita IVA *

Prima di registrarti ai servizi e-distribuzione, ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali e l'informativa sul trattamento dei dati personali. Per procedere è necessario accettare tutte le clausole.

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

☐ Accetto *

Ti invitiamo a porre particolare attenzione alle seguenti clausole, la cui accettazione è espressamente richiesta ai sensi degli art. 1341 e sgg del codice civile.

Oggetto delle Condizioni Generali

Registrazione

Assunzione di responsabilità e Manleva

Recesso

Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di e-distribuzione

Link

Modifiche delle Condizioni Generali

Proprietà Intellettuale

Limitazione di responsabilità di e-distribuzione

Legge applicabile

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

☐ Accetto *

Puoi liberamente e facoltativamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagine sulla customer satisfaction o ricerche di mercato, o invio di materiale informativo.

Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).

Di fianco troverai una proposta come consenso facoltativo per scopi diversi dall'utilizzo di servizi.

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

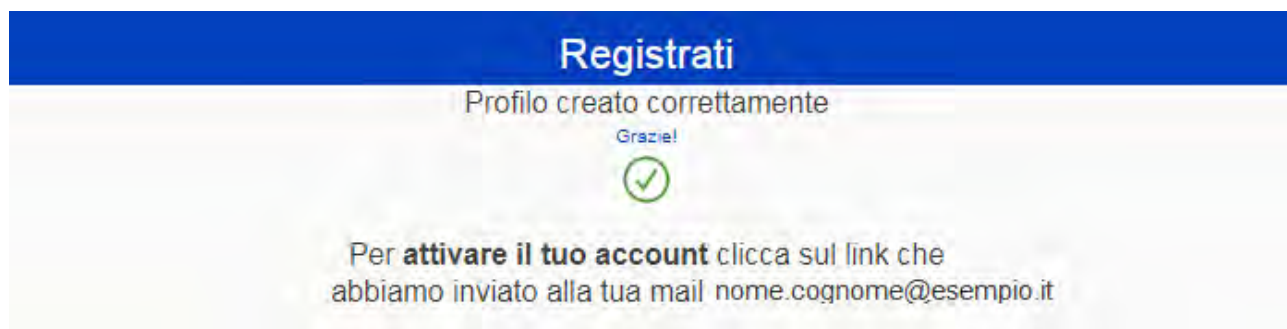
☐ Accetto

Registrati

Occorre dunque fornire i seguenti dati:

- Il proprio nome, nel campo “Nome referente legale”
- Il proprio cognome, nel campo “Cognome referente legale”
- La propria nazionalità
- Il proprio Codice fiscale, nel campo “Codice fiscale referente legale”
- L'indirizzo e-mail
- La ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione
- La sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione
- La partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione

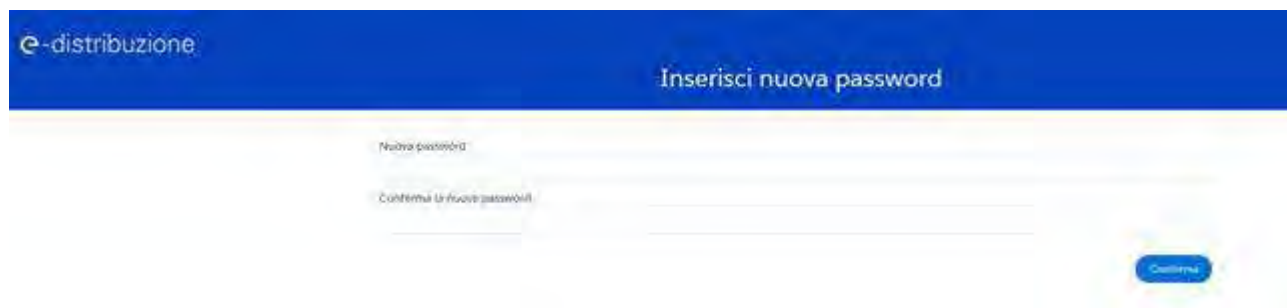
Spuntando le clausole di accettazione, e premendo sul pulsante [Registrati](#), viene visualizzato l'invito a completare la registrazione accedendo alla casella di posta indicata in fase di registrazione.



Questo il contenuto della email ricevuta per completare la registrazione:



Cliccando su il link [Attiva il tuo profilo](#) sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul portale e-distribuzione.



Come sottoscrivere il servizio di configurazione A486 MOME/Smart Info

Per attivare il servizio di configurazione è necessario accedere alla propria area riservata sul portale e-distribuzione, e seguire questi passi:

1. Accedere al portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in
2. Accedere al servizio “Configura MOME”



3. Attivare il di configurazione premendo sul pulsante  :

Ricerca Mome

Ti invitiamo a porre particolare attenzione alle seguenti clausole, la cui accettazione è espressamente richiesta ai sensi degli art. 1341 e sgg del codice civile.
Oggetto delle Condizioni Generali
Registrazione
Assunzione di responsabilità e Manleva
Recesso
Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di e-distribuzione
Link
Modifiche delle Condizioni Generali
Proprietà Intellettuale
Limitazione di responsabilità di e-distribuzione
Legge applicabile

Accetta

A portata di click

> Reclami

> Aiuto in Linea

Scopri come...

> Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta

> Repository Rimozione Conta Impulsi

Dispositivi MOME

> Archivio Documenti

> Assistenza e supporto MOME